

Domande frequenti sulla certificazione MCDST

Soddisfa tutte le tue curiosità sulla nuova certificazione Microsoft Certified Desktop Support Technician leggendo le risposte alle domande più frequenti.

[D.Chi dispone di una certificazione MCSA o MCSE su Windows 2000 può ottenere automaticamente una certificazione MCDST \(Microsoft Certified Desktop Support Technician\)?](#)

R.No, gli esami Core per MCDST non sostituiscono gli esami Core per MCSA o MCSE, tuttavia le credenziali MCDST costituiscono un requisito Elective per ottenere le credenziali MCSA. Per informazioni dettagliate sugli esami, visitate la pagina [Requisiti per la certificazione MCSA su Microsoft Windows 2000](#).

[D.Chi sta ottenendo la certificazione MCDST e sia interessato ad acquisire in futuro anche la certificazione MCSA, vedrà riconosciute da Microsoft le credenziali MCDST come sostitutive dei requisiti Elective per MCSA?](#)

R.MCDST viene accettato come alternativa agli esami Elective per le credenziali MCSA. Per informazioni aggiornate su ulteriori alternative, visitate la pagina [Requisiti per la certificazione MCSA su Windows Server 2000](#).

[D.Quali sono le differenze tra le certificazioni MCDST e MCSA?](#)

R.Le credenziali MCDST sono destinate a professionisti che dispongono di eccellenti competenze nell'assistenza clienti, nella formazione degli utenti e nella risoluzione di problemi di funzionamento di hardware, software e applicazioni in ambienti desktop o client basati sul sistema operativo Microsoft Windows. Le credenziali MCSA sono destinate a professionisti che si occupano di implementazione, gestione e risoluzione dei problemi di sistemi e ambienti di rete basati su Microsoft Windows 2000 e Microsoft Windows Server 2003. Il supporto diretto degli utenti finali o la risoluzione dei problemi desktop o client non rientrano in genere nelle mansioni di tali professionisti. A differenza degli MCSA, per gli MCDST non sono necessarie competenze di amministrazione di rete.

[D.Come è possibile stabilire se si dispone dei requisiti per ottenere la certificazione MCDST?](#)

R.La certificazione MCDST è destinata a tecnici help desk, responsabili dell'assistenza clienti, specialisti del supporto desktop, responsabili e specialisti del supporto tecnico come definiti dal National Workforce Center for Emerging Technologies Skill Standards for Information Technology e da altri istituti di ricerca di tutto il mondo.Le credenziali MCDST sono adatte per la certificazione dei professionisti IT che operano negli ambienti di elaborazione complessi delle aziende di piccole, medie e grandi dimensioni. Un candidato alla certificazione MCDST deve avere un'esperienza di 6-12 mesi nel supporto agli utenti di un sistema operativo desktop.

[D.Se si dispone della certificazione MCSA o MCSE, è consigliabile ottenere anche le credenziali MCDST?](#)

R.La certificazione MCDST è consigliabile se le credenziali che offre riflettono le effettive responsabilità nel servizio di supporto tecnico. Se le effettive mansioni includono la risoluzione dei problemi, l'assistenza ai clienti, l'installazione di hardware, software, configurazioni e aggiornamenti per il sistema operativo Windows XP e per Microsoft Office System in ambiente desktop, tali credenziali costituiscono un valore aggiunto.

[D.Dal punto di vista delle risorse umane, perché la certificazione MCDST dovrebbe essere preferita a quella MCSA o MCSE? Gli MCDST sono meno competitivi a livello professionale rispetto agli MCSA o MCSE?](#)

R.Le mansioni di MCDST, MCSA e MCSE sono distinte. Le tre certificazioni, una per i tecnici dell'help desk, una per gli amministratori di sistema e una per i systems engineer, offrono ai responsabili delle risorse umane un metodo affidabile per identificare il personale più qualificato per le specifiche mansioni richieste all'interno dell'organizzazione IT di un'azienda. Recenti ricerche indicano la presenza di un gap nelle organizzazioni tra il numero di tecnici del supporto tecnico necessari per i sistemi operativi desktop Microsoft Windows e il personale competente disponibile per l'esecuzione di queste attività. Le credenziali MCDST agevolano i responsabili delle risorse umane nell'identificazione delle figure più qualificate per l'eliminazione di questo gap.

[D.Quali sono le differenze tra le credenziali MCDST e gli esami Microsoft Office Specialist?](#)

R.La certificazione Microsoft Office Specialist è uno standard ampiamente riconosciuto per dimostrare l'esperienza nell'utilizzo delle applicazioni Microsoft Office. Le credenziali MCDST sono incentrate sulla

risoluzione dei problemi e sulla manutenzione delle applicazioni, non sull'utilizzo delle funzionalità.

[D.Se si dispone delle certificazioni CompTIA A+ e CompTIA Network+, tali credenziali vengono riconosciute per la certificazione MCDST?](#)

R.Le certificazioni CompTIA A+ e CompTIA Network+ offrono una solida base di competenze e conoscenze, ma non costituiscono un requisito per le credenziali MCDST. Tali credenziali devono essere considerate parte delle competenze relative al ruolo di tecnico del supporto desktop.

[D.Quali sono le differenze tra le credenziali MCDST e gli esami CompTIA?](#)

R.Gli esami A+ Core Hardware e A+ Operating Systems Technologies attestano le competenze essenziali per un tecnico del supporto hardware desktop, consentendo di acquisire un'ottima conoscenza dell'hardware e delle funzioni di base dei PC. Le credenziali MCDST sono rivolte in particolare ai tecnici del supporto desktop che lavorano in ambiente help desk. Gli esami MCDST, che riguardano la valutazione delle richieste di supporto tecnico degli utenti finali relativamente al sistema operativo Microsoft Windows e alle applicazioni, includono procedure di risoluzione dei problemi conformi a Microsoft Operations Framework.

[D.Da quando sono disponibili gli esami MCDST?](#)

R.Gli esami MCDST sono disponibili a partire dalla seconda metà del 2003. Per ulteriori informazioni, visitate la pagina dedicata agli esami nuovi e prossimamente disponibili (in inglese)

[D.Quale sarà il prezzo degli esami?](#)

R.Il prezzo degli esami sarà equivalente a quello di tutti gli altri esami MCP, ovvero pari a 140 euro.

[D.Sono previsti laboratori o esercitazioni pratiche per gli esami MCDST?](#)

R.Gli esami MCDST non includono laboratori o esercitazioni pratiche, tuttavia possono comprendere diverse tecnologie innovative di valutazione, in modo da garantire un maggior livello di realismo nella presentazione dei prodotti e un esame in linea con i tipi di attività che possono essere effettivamente richiesti a livello professionale. Per ulteriori informazioni sui nuovi tipi di domande inclusi negli esami MCDST, consultate la pagina Innovazioni relative agli esami (in inglese)

[D.È disponibile un Microsoft Official Course relativo alle competenze valutate dall'esame 70-271?](#)

R.Il corso 2261: Managing a Microsoft Windows 2000 Network Environment, disponibile dal prossimo dicembre, tratterà le competenze valutate dall'esame 70-271.

[D.Quali sono gli altri corsi disponibili per la preparazione alla certificazione MCDST?](#)

R.I prodotti Microsoft Official Learning offrono soluzioni formative complete che facilitano la preparazione degli esami relativi alla certificazione MCDST. I courseware e i numerosi materiali di formazione disponibili consentono ai candidati di ricevere un training completo, qualsiasi sia il loro background. Per prepararsi agli esami Core richiesti per la certificazione MCDST è disponibile un'ampia varietà di corsi. I corsi Microsoft Official Learning per la preparazione degli esami Core MCDST durano cinque giorni. Per informazioni dettagliate, visita pagina [Requisiti e risorse di formazione per la certificazione MCDST](#).

[D.Le competenze in ambiente desktop ...](#)

... sono trattate nell'esame 70-210 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows 2000 Professional e nell'esame 70-270 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows XP Professional. Perché nessuno dei due esami è riconosciuto come possibile alternativa a un esame Core per la certificazione MCDST?

R.Gli esami 70-210 e 70-270 sono rivolti agli amministratori di sistema o ai systems engineer che dispongono già di certificazioni MCSA e MCSE. Il contenuto di tali esami è relativo all'ambiente server e include competenze di amministrazione e gestione delle reti, che non rientrano nell'ambito delle credenziali MCDST. Gli esami Core per le credenziali MCDST sono invece rivolti ai responsabili del supporto tecnico e riguardano in particolare la risoluzione dei problemi più comuni degli utenti in ambienti desktop.

[D.Per Microsoft Windows NT 4.0 verrà sviluppata una certificazione MCDST?](#)

R.No, la certificazione MCDST è supportata esclusivamente per le piattaforme attuali (Windows 2000 e Windows XP) e future.

[D.Quali sono i vantaggi offerti dalla certificazione MCDST?](#)

R.Le certificazioni Microsoft attestano le competenze dei professionisti IT in merito ai prodotti e alle

tecnologie Microsoft. Le credenziali MCDST consentono di dimostrare il livello di esperienza acquisito nei confronti di operatori del settore IT, dipendenti, clienti e colleghi. Le certificazioni Microsoft offrono la prova che si dispone delle capacità e della professionalità necessarie per supportare soluzioni aziendali basate sui prodotti Microsoft nella propria organizzazione o presso i clienti. Ai candidati che ottengono la certificazione MCDST viene inviato un Welcome Kit che include una tessera, un certificato e il logo MCDST, per agevolare la presentazione della propria qualifica di MCDST a colleghi o clienti. La certificazione MCDST consente inoltre di:

- Accedere tramite il [sito protetto MCP](#) a informazioni tecniche e di prodotto fornite direttamente da Microsoft.
- Accedere tramite il sito protetto MCP a sconti esclusivi su prodotti e servizi offerti da aziende selezionate.
- Usufruire di inviti a conferenze, sessioni di formazione tecnica ed eventi speciali organizzati da Microsoft.
- Accedere a contenuti sempre aggiornati sul sito Web [Microsoft Certified Professional Magazine Online](#)

[D.Gli esami MCDST presentano lo stesso livello di difficoltà delle altre certificazioni Microsoft o sono più semplici da superare?](#)

R.Gli esami MCDST sono sviluppati in base agli stessi criteri adottati per tutti gli altri esami di certificazione Microsoft. Per saperne di più, consultate le informazioni sulle [modalità di sviluppo degli esami MCP](#) (in inglese)